FieldPass synchronisiert nicht

1. Lokale Befunde, Fotos und Messungen auf dem Android-Gerät behalten. Offline-Erfassung bestätigt keine Serversynchronisierung. Keine App-Daten löschen oder App deinstallieren.

2. Nach Wiederverbindung stabile Verbindung prüfen. Status und Zeit notieren. Laufende Uploads vor erneutem Versuch abschließen lassen.

3. Konto und zugewiesenen Standort prüfen. Berechtigungsprobleme sind nicht dasselbe wie Netzwerk- oder Synchronisierungsprobleme.

4. Prüfen Sie in Platform, ob dieselbe Feststellung mit den zugehörigen Fotos sichtbar ist. Fehlen Fotos, kontrollieren Sie die Kamera- und Fotoberechtigungen unter Android sowie den freien Gerätespeicher.

5. App-/Android-Version, Standort, Befund-/Berichtskontext, Zeit und genaue Fehlermeldung notieren. Keine Datensätze duplizieren oder Konto mit ungesendeter Arbeit wechseln.

Besteht das Problem weiter, senden Sie dem Support Objekt, Gerät, letzten erfolgreichen Zeitpunkt, Fehlermeldung und durchgeführte Prüfungen.