FieldPass nesinhronizējas

1. Saglabājiet konstatējumus, fotogrāfijas un mērījumus Android ierīcē. Bezsaistē saglabāts ieraksts vēl nav sinhronizēts ar serveri. Nedzēsiet lietotnes datus un neatinstalējiet lietotni.

2. Pēc savienojuma atjaunošanas pārbaudiet tā stabilitāti. Pierakstiet laiku un statusu. Pirms atkārtošanas ļaujiet augšupielādei pabeigties.

3. Pārbaudiet kontu un piešķirto objektu. Piekļuves problēma nav tas pats, kas tīkla vai sinhronizācijas problēma.

4. Platform vidē pārbaudiet, vai redzams tas pats konstatējums un tam pievienotās fotogrāfijas. Ja fotogrāfiju trūkst, pārbaudiet Android atļaujas piekļuvei kamerai un fotogrāfijām, kā arī brīvo vietu ierīcē.

5. Pierakstiet lietotnes un Android versiju, objektu, konstatējuma vai atskaites atsauci, laiku un precīzu kļūdas paziņojumu. Neveidojiet ierakstu kopijas un nemainiet kontu, kamēr dati nav sinhronizēti.

Ja problēma saglabājas, nosūtiet atbalstam objektu, ierīci, pēdējās veiksmīgās darbības laiku, redzamo kļūdu un veiktās pārbaudes.