KNOT Gateway offline / keine Sensordaten

1. KNOT GW, L14G-2ax-BT5, Standort und letzte Onlinezeit bestätigen. KNOT ist an aktuellen Humidynit-Standorten im Einsatz.

2. Sicher sichtbare Stromversorgung und äußere Kabel prüfen. Keine Geräte öffnen, Netzteile ersetzen oder unsichere Leitungen berühren.

3. Vereinbarten Ethernet- oder Mobilfunkweg prüfen, soweit zutreffend. Ausfälle und Änderungen notieren. RouterOS und Zugangsdaten nicht ändern.

4. Prüfen Sie den letzten Dateneingang im Objekt. Ist ein Sensor oder sind alle Sensoren betroffen?

5. Antennen-/Installationsumgebung, Hindernisse und letzte Arbeiten sicher dokumentieren. Bei anhaltendem Ausfall Zeiten und Geräte an Support geben.

Brechen Sie die Prüfung ab, wenn Elektroanlagen, Dachzugang oder Bauschäden die Inspektion unsicher machen. Beachten Sie die Sicherheitsregeln vor Ort.

Besteht das Problem weiter, senden Sie dem Support Objekt, Gerät, letzten erfolgreichen Zeitpunkt, Fehlermeldung und durchgeführte Prüfungen.