KNOT vārteja bezsaistē / nav sensoru datu

1. Apstipriniet KNOT GW, L14G-2ax-BT5, objektu un pēdējo tiešsaistes laiku. KNOT ir uzstādīts pašreizējos Humidynit objektos.

2. Pārbaudiet droši redzamo barošanu un ārējo kabeļu stāvokli. Neatveriet iekārtu, nemainiet barošanas avotu un neaiztieciet nedrošus vadus.

3. Pārbaudiet saskaņoto Ethernet vai mobilo savienojumu, ja tas attiecas uz objektu. Atzīmējiet pārtraukumus. Nemainiet RouterOS vai piekļuves datus.

4. Objekta ierakstā pārbaudiet pēdējos saņemtos datus. Vai problēma skar vienu vai visus sensorus?

5. No drošas vietas pierakstiet antenas izvietojumu, šķēršļus un nesenos darbus. Ja savienojums neatjaunojas, nododiet laikus un ierīces atbalstam.

Pārtrauciet pārbaudi, ja elektroiekārtas, piekļuve jumtam vai konstrukcijas bojājums rada risku. Ievērojiet objekta drošības kārtību.

Ja problēma saglabājas, nosūtiet atbalstam objektu, ierīci, pēdējās veiksmīgās darbības laiku, redzamo kļūdu un veiktās pārbaudes.