TG-LR82 / Sense sendet keine Daten

1. Gleichen Sie Sensoretikett und Position mit dem Objekt in Platform ab.

2. Letzten Messwerteingang und Zeitzone notieren. Mit vereinbartem Sendeintervall oder Profil vergleichen; kein festes Intervall annehmen.

3. Prüfen Sie, ob KNOT online ist und benachbarte Sensoren Daten senden.

4. Batterie-/Statusangaben nur notieren, wenn im eingerichteten System sichtbar. Sonst für Support markieren. Gerät nicht öffnen.

5. Von sicherer Position sichtbare Schäden, Entfernung oder letzte Arbeiten erfassen. Modell, letzte Messung, betroffene Geräte und Prüfungen sammeln.

Brechen Sie die Prüfung ab, wenn Elektroanlagen, Dachzugang oder Bauschäden die Inspektion unsicher machen. Beachten Sie die Sicherheitsregeln vor Ort.

Besteht das Problem weiter, senden Sie dem Support Objekt, Gerät, letzten erfolgreichen Zeitpunkt, Fehlermeldung und durchgeführte Prüfungen.